

## Regulamin Portalu Klienta „PAIH Biznes Mikser”

### § 1. Wstęp

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną – za pośrednictwem portalu klienta „PAIH Biznes Mikser” - zwanego dalej „Portalem”, dostępnym dla Użytkowników pod adresem internetowym: <https://biznesmikser.paih.gov.pl/>, prowadzonym przez Polską Agencję Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą w Warszawie. Celem Portalu Klienta PAIH Biznes Mikser jest umożliwienie rejestracji, bądź skorzystania z wybranych produktów z oferty PAIH.
2. Portal Klienta Biznes Mikser nie służy do zawierania na odległość umów dotyczących usług, dostaw ani żadnych innych, jak również nie jest wykorzystywana do świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 roku poz. 344 t.j. z późn. zm.) i ma charakter informacyjny.

### § 2. Definicje

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) PAIH – Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 2) Portal, Portal Klienta „PAIH Biznes Mikser”, Portal Klienta – serwis internetowy dedykowany klientom PAIH.
- 3) Regulamin – niniejszy regulamin.
- 4) Rejestracja – czynność polegająca na podaniu właściwych danych na stronie Portalu Klienta PAIH Biznes Mikser, w tym danych dotyczących przedsiębiorstwa, które są niezbędne do utworzenia Konta Użytkownika w Portalu.
- 5) Konto - część Portalu, dostępna dla Użytkownika po zalogowaniu się podając Login i Hasło.
- 6) Użytkownik – osoba fizyczna uprawniona do reprezentowania Klienta.
- 7) Login – unikalny identyfikator Użytkownika Portalu, ciąg znaków podawany przez Użytkownika w czasie każdorazowego logowania w Portalu niezbędny do logowania.
- 8) Hasło – kod dostępu do Konta, składa się z ciągu znaków podawanych przez Użytkownika w czasie logowania do Portalu Klienta służących do jednoznacznej identyfikacji Użytkownika.
- 9) RODO - należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).

### **§ 3. Ogólne warunki korzystania z Portalu**

1. Każdy Użytkownik korzystający z Portalu Klienta, zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, jego akceptacji i przestrzegania jego postanowień.
2. Każde logowanie do Portalu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. PAIH zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Aktualny regulamin jest zawsze dostępny na stronie <https://biznesmikser.paih.gov.pl/>, a każda zmiana obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej lub Portalu Klienta.
4. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z Portalu niezbędne jest:
  - 1) połączenie z siecią Internet,
  - 2) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

### **§ 4. Dostęp do Portalu Klienta**

1. Warunkiem korzystania z Portalu Klienta jest posiadanie aktywnego Konta dostępowego. Mailowe potwierdzenie wraz z Loginem oraz linkiem do pierwszego logowania wysyłane jest automatycznie na podany adres e-mail w wyniku dokonanej Rejestracji.
2. Użytkownik korzystając z Loginu, loguje się na stronie <https://biznesmikser.paih.gov.pl/> za pośrednictwem otrzymanego linku 'Logowanie po raz pierwszy'. Użytkownik wprowadza ustalone przez siebie hasło dostępu do Portalu Klienta.
3. Przy użyciu Loginu i Hasła Użytkownik loguje się do Portalu Klienta.
4. Trzecia nieudana próba logowania wiąże się z zablokowaniem dostępu do Konta na 15 min.
5. Aby założyć konto Użytkownik zobowiązany jest podać następujące dane przedsiębiorstwa oraz dane osoby do kontaktu.

#### **Dane dotyczące przedsiębiorstwa:**

- NIP lub REGON: \*
- Segment działalności: \*
  - produkcja
  - usługi
  - handel
  - doradztwo
- Branża: \*

- 1 z 13 wskazanych przez PAIH (w tym opcja „inne” i dodatkowe pole „jaka?”) w Portalu Klienta wybieranej podczas rejestracji
- Wielkość przedsiębiorstwa: \*
  - Duże
  - Średnie
  - Małe
  - Mirko
- Adres WWW: \*

**Dane dotyczących osoby do kontaktu:**

- Tytuł: \*
  - Pan
  - Pani
- Imię: \*
- Nazwisko: \*
- Adres e-mail: \*
- Numer telefonu:

*\*pola obowiązkowe*

6. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest PAIH. Podanie danych osobowych jest niezbędne do nadania dostępu do Portalu Klienta.
7. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z usług świadczonych przez PAIH za pośrednictwem Portalu poprzez usunięcie konta bez podawania przyczyn.

### **§ 5. Funkcjonalności Portalu Klienta**

1. Portal Klienta jest internetowym narzędziem udostępniającym Użytkownikowi wybrane produkty/ usługi z oferty PAIH.
2. PAIH zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w funkcjonalności Portalu bez konieczności informowania Użytkowników. Zmiany w funkcjonalnościach nie stanowią zmiany Regulaminu.
3. PAIH informuje i zastrzega, iż dane prezentowane w Portalu Klienta są podane tylko i wyłącznie w celach informacyjnych i w żadnym wypadku nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, ani nie mogą stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń względem PAIH.
4. Użytkownik podając przy rejestracji adres e-mail oraz numer telefonu wyraża zgodę na otrzymywanie automatycznych powiadomień z Portalu Klienta.

## **§ 6. Aspekty techniczne**

1. Dostęp do Portalu możliwy jest z większości przeglądarek internetowych, a w szczególności: Chrome w wersji 30 i wyższych, Firefox w wersji 30 i wyższych, Internet Explorer w wersji 9 i wyższych, Safari w wersji 6 i wyższych, natywna przeglądarka Android od wersji Android 4.1. Na innych przeglądarkach lub starszych wersjach Portal może nie działać prawidłowo. PAIH zaleca korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek.
2. Do wykorzystywania pełnej funkcjonalności Portalu niezbędnym jest zainstalowanie programu umożliwiającego otwieranie plików zapisanych w formacie PDF, a także włączenie obsługi JavaScript i Cookies w przeglądarce internetowej.
3. PAIH nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają lub utrudniają Użytkownikowi korzystanie z Portalu.
4. Portal dostępny jest dla Klientów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu z wyłączeniem przerw związanych z aktualizacją danych oraz przerw serwisowych.
5. PAIH nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do informacji zawartych w Portalu Klienta wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych.

## **§ 7. Bezpieczeństwo**

1. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć Login i Hasło przed ujawnieniem osobom trzecim.
2. Użytkownik ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikające z korzystania z Portalu przez osoby nieuprawnione, które weszły w posiadanie Loginu i Hasła Użytkownika.
3. W przypadku podejrzenia ujawnienia danych dostępowych Użytkownicy zobowiązani są do zmiany Hasła.
4. PAIH nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem Portalu Klienta.
5. Korzystanie z Portalu przez Użytkownika wiąże się z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez PAIH. Zgodnie z klauzulą informacyjną znajdującą się w Załączniku nr 1.
6. Podając dane osobowe innej osoby do kontaktu Użytkownik jest zobowiązany poinformować ją o tym fakcie oraz przekazać treść Załącznika nr 1.

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Korzystanie z Portalu Klienta jest bezpłatne.

2. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez PAIH w ramach Portalu Klienta można składać pod adresem Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A. (ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa), w formie pisemnej doręczając ją bezpośrednio lub za pośrednictwem poczty, przy czym w przypadku kontaktu osobistego zawsze w dni robocze w godzinach od 9:00 do 16:00. Reklamacje mogą być również składane telefonicznie pod numerem telefonu +48 22 334 99 55 (telefon czynny w każdy dzień roboczy w godzinach od 9:00 do 16:00) lub drogą elektroniczną na adres: [paih24@paih.gov.pl](mailto:paih24@paih.gov.pl).

## Załącznik nr 1

### KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PAIH S.A.

#### W PORTALU KLIENTA „PAIH S.A. BIZNES MIKSER”

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej „**RODO**”, informujemy że:

#### 1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych przekazanych w formularzu rejestracyjnym jest Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą w Warszawie, (adres: ul. Krucza 50, 00 – 025 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000109815 (dalej „**Administrator**”). Z Administratorem można skontaktować się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie [www.paih.gov.pl](http://www.paih.gov.pl) lub przesyłając e-mail na adres: [iod@paih.gov.pl](mailto:iod@paih.gov.pl) a także za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora.

#### 2. Inspektor ochrony danych

Osobą kontaktową we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych i przysługujących Państwu praw jest Inspektor Ochrony Danych. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się, wysyłając e-mail na adres: [iod@paih.gov.pl](mailto:iod@paih.gov.pl) lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

#### 3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są w celu :

- 1) nawiązania współpracy w ramach portalu klienta „PAIH S.A. Biznes Mikser” – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

**Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,**

- 2) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z złożonym formularzem rejestracyjnym - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

#### 4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są osoby upoważnione przez Administratora do przetwarzania danych w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych, podmioty którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, IT, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub doradczej. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również podmioty i organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych – tylko w uzasadnionych

przypadkach i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy

## **5. Okres przechowywania danych**

Dane osobowe będą przechowywane:

- 1) do momentu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora albo
- 2) do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- 3) do czasu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Formularze rejestracyjne złożone niezgodnie z Regulaminem zostaną usunięte w chwili stwierdzenia ich nieprawidłowości.

## **6. Prawa osób, których dane dotyczą**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane dotyczą przysługuje prawa do: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, jak również wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa

## **7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych**

Podanie danych osobowych, ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne do nawiązania współpracy w ramach Portalu Klienta PAIH Biznes Mikser.

## **8. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu**

W oparciu o dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.